



مركز الأعمال الأوروبي للتدريب

European Business Center for Training

ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	اغسطس	يوليو	يونيو	مايو	ابريل	فبراير	يناير	مكان التنفيذ	المدة	برامج الخدمات العامة
٧	٢	٥	٧	٣	٦	-	٤	٦	٢	٥	دبي - القاهرة - عمان	أسبوع	الجودة في إدارة الخدمات العامة
١٤	٩	١٢	١٤	١٠	١٣	١٥	١١	١٣	٩	١٢	لندن - امريكا- اسبانيا	أسبوع	التميز والإبداع والإشراف في إدارة الخدمات
٢١	١٦	١٩	٢١	١٧	٢٠	٢٢	١٨	٢٠	١٦	١٩	ماليزيا - المغرب - جاكرتا	أسبوع	التميز والإبداع في إدارة الخدمات العامة في ظل منهج الجودة
٢٨	٢٣	٢٦	٢٨	٢٤	٢٧	٢٩	٢٥	٢٧	٢٣	٢٦	السويد - هولندا- فرنسا	أسبوع	الإبداع والتميز في تقديم الخدمات الادارية المساندة
٧	٢	٥	٧	٣	٦	-	٤	٦	٢	٥	ماليزيا- جورجيا - جاكرتا	أسبوع	الدليل التنظيمي والإجرائي لإدارة الخدمات العامة
١٤	٩	١٢	١٤	١٠	١٣	١٥	١١	١٣	٩	١٢	الاردن - البوسنة - أذربيجان	أسبوعين	الاتجاهات الحديثة لاستخدامات العلاقات العامة في إدارة الخدمات
٢١	١٦	١٩	٢١	١٧	٢٠	٢٢	١٨	٢٠	١٦	١٩	إسطنبول- جاكرتا- القاهرة	أسبوع	إدارة الخدمات الرقمية وتطوير المهارات بالهيئات الحكومة الرقمية
٢٨	٢٣	٢٦	٢٨	٢٤	٢٧	٢٩	٢٥	٢٧	٢٣	٢٦	لندن - امريكا- اسبانيا	أسبوع	استراتيجية الخدمات العامة بالدوائر الحكومية
٧	٢	٥	٧	٣	٦	-	٤	٦	٢	٥	ماليزيا - الكويت - جاكرتا	أسبوعين	تنمية مهارات موظفي الخدمات العامة في التعامل مع العملاء
١٤	٩	١٢	١٤	١٠	١٣	١٥	١١	١٣	٩	١٢	ماليزيا- المغرب - اسطنبول	أسبوع	التميز والإبداع والإشراف في إدارة الخدمات
٢١	١٦	١٩	٢١	١٧	٢٠	٢٢	١٨	٢٠	١٦	١٩	إيطاليا- ألمانيا- سويسرا	أسبوع	الدليل التنظيمي والإجرائي لإدارة الخدمات العامة